

セールスフォース・ドットコムとの連携によるクラウド事業の強化について

共同で、営業支援や顧客管理、フロントオフィスのソーシャル化を実現する
新たなクラウドソリューションの開発・検証を推進

株式会社日立製作所(執行役社長:中西 宏明/以下、日立)は、企業における情報共有の促進に向けて、グローバルで CRM*1 や企業向けソーシャルサービスのリーディングカンパニーである株式会社セールスフォース・ドットコムと共同で、営業支援や顧客管理、フロントオフィスのソーシャル化を実現するソリューションの開発・検証を推進し、クラウド事業の強化を図ります。

*1 CRM : Customer Relationship Management

近年、クラウドコンピューティングの拡大や、スマートフォンなど多機能情報端末の普及を背景としたソーシャルメディア(SNS*2 等)の急速な発展により、消費者の発信する情報の影響力が大きくなっています。また、企業にとっても、顧客やパートナー、社内の情報を迅速に取り込み、次の経営判断や商品開発、販売戦略等につなげるといった、企業内外での情報共有・活用が事業拡大のキーになりつつあります。さらに今後は、企業のビッグデータ利活用の促進や、スマートシティ実現に向けた社会インフラシステムへの適用など、情報活用のさらなる拡大が見込まれます。

一方で、このように企業内外のさまざまな情報を、顧客と企業の接点を広げ、企業内の ERP*3 システムなど基幹システムと連携させて活用するには、顧客情報や事業ノウハウ、企業情報を守りながらセキュアな環境で利用できる、安全・安心なサービス基盤の提供が望まれます。

*2 SNS : Social Network Service

*3 ERP : Enterprise Resource Planning

日立は、社会インフラをはじめとした実業のノウハウと、信頼性の高い情報・通信技術を活かした日立クラウドソリューション「Harmonious Cloud」と、グローバルに実績を持つセールスフォース・ドットコムの営業支援や顧客管理、フロントオフィスのソーシャル化を実現するアプリケーション基盤を連携し、企業内外での情報共有・活用による、変化に即応できるアプリケーションの開発・検証などソリューションの強化に取り組んでいきます。また、日立グループをはじめさまざまな実業分野において、新サービスの適用・検証をすすめ、「Harmonious Cloud」のサービスメニューとして、順次、提供していきます。

さらに、日本やアジアの製造業を中心に約 5 万社の企業ユーザーを持つ日立の企業間メディアサービス「TWX-21」と、国内や米国、欧州中心に 10 万社以上のセールスフォース・ドットコムユーザーやパートナー企業が利用するマーケットプレイス「AppExchange」を連携させるなど、日立とセールスフォース・ドットコムで実績のあるマーケットプレイス間のコミュニティ連携を図ることで、双方のマーケットに必要なサービスを相互に提供し合い、新サービスの試行・評価検証できる環境を実現します。

日立は、グローバルで高い競争力をもつパートナー企業との連携を強化し、高信頼なクラウドをグローバルに提供するためのエコシステム(生態系)の構築を進めています。今回のセールスフォース・ドットコムとの連携強化は、注力分野の一つであるクラウド事業の強化に向けたこれらの取り組みの一環です。

今後も、日立は、企業の様々なニーズに対応してメニューを拡充するなど、グループ一体となって日立クラウドソリューション「Harmonious Cloud」の強化を図っていきます。

■本発表に関する株式会社セールスフォース・ドットコム社からのコメント

株式会社セールスフォース・ドットコム 代表取締役社長 宇陀 栄次

日立製作所が推進する「企業と顧客との接点、変化に即応できるソリューションの開発」の取り組みを全面的に支援します。弊社では、「Customer Company」という提言を進めていますが、ソーシャルとモバイル技術で顧客・ビジネスパートナー・製品を繋ぐことにより、企業はより迅速で透明性の高い顧客対応やマーケティングが可能になり、「trust」(信頼)を土台としたビジネスを構築できると信じています。今後、日立製作所と共に、企業の信頼度向上と日本の再生に努めていきたいと思えます。

■日立クラウドソリューション「Harmonious Cloud」について

<http://www.hitachi.co.jp/cloud/>

■他社商標注記

- ・AppExchange は、米国 salesforce.com, inc.の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ・その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立製作所 情報・通信システム社 クラウドサービス事業部

お問い合わせWebフォーム:<http://www.hitachi.co.jp/cloud-inq/>

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
