

ビッグデータ利活用事業におけるプライバシー保護のための取り組みを強化

株式会社日立製作所(執行役社長:中西 宏明/以下、日立)は、このたび、顧客・パートナー企業が、プライバシー侵害の懸念なく、より安心してデータを利活用できるよう、ビッグデータ利活用事業におけるプライバシー保護のための取り組みを強化し、ビッグデータ利活用に関するサービスやソリューションに反映していきます。

具体的には、日立が顧客やパートナー企業にビッグデータの利活用を前提としたサービスやソリューションを提供する際に、日立独自のチェックリストに基づいてプライバシー影響評価(Privacy Impact Assessment/以下、PIA)^(*)を実施し、プライバシー侵害リスクを最小限にします。また、顧客やパートナー企業が日立のサービスやソリューションを導入した後の運用を日立が支援する際は、データの取得から蓄積、分析といった各プロセスにおいて適切なプライバシー保護対策を実施するための新しいプライバシー保護の枠組みを、新たに設置するプライバシー保護責任者のもとで体系的に運用します。

また、同時に、今回の取り組みの強化をするにあたって検討した内容やノウハウ、知見などを活用し、日立のグループ会社である株式会社日立コンサルティング(代表取締役社長:芦邊 洋司/以下、日立コンサルティング)がビッグデータの利活用を検討している顧客・パートナー企業向けに、プライバシー保護対策支援コンサルティングの提供を6月5日から開始します。

* プライバシー影響評価(PIA): パーソナルデータを取り扱うシステム、事業、サービス等において、プライバシーへの影響を事前に評価し、プライバシーの侵害を防ぐために運用面、技術面での対策を講じる一連のプロセス。

近年、ビッグデータの利活用が注目を集めており、ビッグデータを使った新しいビジネスや組織を跨ったデータの融合も進みつつあります。その一方で、ビッグデータの利活用においては、個人情報保護の対象となっていない情報からのプライバシー侵害が問題化する事例が国内外で発生しています。これを受けて、EU や米国をはじめ世界的にプライバシー保護を強化する動きが進んでおり、我が国でも、政府において個人に関するデータ(パーソナルデータ)を利活用する際の新たなプライバシー保護対策に関する検討が進められています。

今回、日立はこうした動向を先取りして、顧客・パートナー企業が安全・安心にパーソナルデータを含むビッグデータを利活用できるよう、日立の専門スタッフがビッグデータ利活用を支援するデータ・アナリティクス・マイスターサービスにおいて、新しいプライバシー保護の枠組みの運用を開始します。この新しいプライバシー保護対策については、日立のプライバシー保護に対する基本的な考え方、技術的対策、社員教育などの社内環境整備のための活動も含め、ホワイトペーパー「ビッグデータビジネスにおける日立のプライバシー保護の取り組み」にとりまとめ、日立の Web サイトで公開しました。

また、これらの取り組みで培った日立での知見などをもとに、日立コンサルティングでは、ビッグデータの利活用を検討している顧客・パートナー企業に対し、プライバシー侵害の問題化を未然に防ぐとともに、継続的にプライバシー保護が遂行されるよう、支援を行うサービスとしてプライバシー保護対策支援コンサルティングを6月5日から提供開始します。

日立は、今回の取り組みをはじめとして、ビッグデータの利活用を検討している顧客・パートナー企業に対して、プライバシー保護技術のみならず、運用制度・社員教育など社内環境整備についてノウハウの提供を推進していきます。

■プライバシー保護対策支援コンサルティングについて

プライバシー保護対策支援コンサルティングでは、プライバシーの侵害を未然に防ぐため、ビッグデータの利活用に先立って事前のリスク評価や対応策の立案といったPIAを実施します。また、実際にビッグデータを利活用していく際にも、継続的なプライバシー保護が行われるよう、顧客・パートナー企業の社内環境整備についても支援を行います。

日立コンサルティングでは、従来、日立がデータ・アナリティクス・マイスターサービスを提供するにあたって、日立社内におけるプライバシー保護対策を支援してきており、PIAや社内環境整備のためのノウハウを有しています。また、国などの事業においてプライバシーに関する調査、制度検討などの実績を有しており、安全かつ効果的なプライバシー保護対策支援を行うことが可能です。

■価格と提供開始時期

サービス名	価格	提供開始時期
プライバシー保護対策支援コンサルティング	個別見積	2013年6月5日

■日立のビッグデータ利活用に関する Web サイト

<http://www.hitachi.co.jp/bigdata/>

■ホワイトペーパー

「ビッグデータビジネスにおける日立のプライバシー保護の取り組み」公開 Web サイト

http://www.hitachi.co.jp/products/it/bigdata/approach/wp_privacy.pdf

■日立コンサルティングのビッグデータに関する Web サイト

http://www.hitachiconsulting.co.jp/solution/big_data/

■本件についてのお問い合わせ先

株式会社日立製作所 情報・通信システム社

スマート情報システム統括本部 ビジネスイノベーション本部 [担当:岩下、田尻]

〒140-8572 東京都品川区南大井六丁目 27 番 18 号 日立大森第二別館

TEL:03-5471-3384(ダイヤルイン)

株式会社日立コンサルティング

経営戦略部 企画・マーケティンググループ [担当:安部(あべ)]

〒102-0083 東京都千代田区麴町二丁目 4 番地 1 麴町大通りビル 11 階

TEL:03-6779-5508(ダイヤルイン) E-mail:info@hitachiconsulting.co.jp

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
