

2012年7月9日  
株式会社日立製作所

## 日立のデータセンターで顧客のサーバを預かり、運用管理する 「預けて安心サービス」を強化

対象サーバにブレードサーバ「BS500」を追加するとともに、「HA8000 シリーズ」において、7年間のハードウェア保守サービスをセットにした「預けて安心サービス」専用モデルを提供開始

株式会社日立製作所(執行役社長:中西 宏明/以下、日立)は、このたび、日立グループのデータセンターで顧客の日立製サーバなど\*1を預かり、運用管理業務の代行などを提供する「預けて安心サービス」を強化します。具体的には、「預けて安心サービス」の対象サーバのラインアップに、統合サービスプラットフォーム「BladeSymphony」のブレードサーバ「BS500」を追加するとともに、PCサーバである日立アドバンストサーバ「HA8000 シリーズ」のラックマウントサーバで「預けて安心サービス」を利用する顧客を対象として、日立が通常提供しているサービス期間\*2よりも2年間長い7年間のハードウェア保守サービス\*3をセットで提供する「預けて安心ロングライフモデル」を新設するなどのサービス強化を行い、7月11日から販売開始します。

\*1 日立製PCサーバのほか、エントリークラスディスクアレイ装置「BR シリーズ」などの周辺装置が対象。

\*2 通常モデルについては、標準3年間の無償保障期間に2年間のオプション保守サービスを追加して、最長5年間のハードウェア保守サービスの設定が可能。

\*3 障害発生当日のオンサイト保守を提供。サービス時間は、平日8:00~19:00。

近年、クラウド(クラウドコンピューティング)の普及や、ITシステムのTCO(Total Cost of Ownership)の削減、企業のBCP(Business Continuity Planning: 事業継続計画)への意識の高まりなどを背景に、自社内のサーバ室などではなく、堅牢なセキュリティ対策と設備環境などを備えた安全性の高いデータセンターに、サーバなどのITシステム基盤を設置し、専門の技術者に運用管理なども含めて委託するハウジングサービスなど、データセンターの活用ニーズが拡大しています。

日立は、2009年6月に、「HA8000 シリーズ」のラックマウントサーバなど\*1を対象として、高効率の空調や電源、高度なセキュリティ、耐震設備など、サーバ運用に必要な設備を完備した日立グループのデータセンターで、顧客が購入したサーバなど\*1を1台から預かり、運用管理業務を代行する「預けて安心サービス」の提供を開始しました。本サービスは、サーバなど\*1をデータセンターのラックに搭載する作業などを行う初期導入サービスと、サーバを設置するラックスペースの提供、稼働監視や障害発生時対応などの運用管理サービス、ハードウェア保守サービスなどで構成しており、インターネット上のオンラインショップや流通業の顧客管理システムなど、幅広く採用されています。

今回、日立は、安全性の高いデータセンターの活用ニーズの高まりに対応するため、「預けて安心サービス」の対象サーバのラインアップに、クラウドシステム基盤に適した、「BladeSymphony」のブレードサーバ「BS500」を追加しました。同時に、「預けて安心サービス」専用のサーバ製品モデルとして、「HA8000 シリーズ」のラックマウントサーバを対象に、通常\*3よりも2年間長い7年間のハードウェア保守サービスをセットで提供する「預けて安心ロングライフモデル」を新設しました。さらに、「預けて安心サービス」の対象となるデータセンターを、従来の東京、神奈川、大阪に加えて、愛知、福岡を追加し、利用地域を拡充しました。

今回のサービス強化により、顧客は、システムの規模や用途に適したサーバを従来以上に幅広いラインアップから選択し、安全性に優れたデータセンターに預けて、豊富な経験とノウハウに基づく高信頼な運用管理およびハードウェア保守サービスの提供を受けることが可能になります。日立は、本サービスの提供を通じて、顧客システムの安定稼働を支援するとともに、顧客の運用管理負担を大幅に軽減し、IT投資コストの削減に貢献します。

日立は、今後も豊富なサーバのラインアップを活用し、データセンターでのハウジングをはじめ、顧客ニーズに応じたサービスを拡充していきます。

## ■「預けて安心サービス」強化の概要

### 1. 対象サーバに「BS500」を追加するなど、ラインアップを拡充

対象サーバのラインアップに、「HA8000シリーズ」のラックマウントサーバなど\*1に加えて、新たにブレードサーバ「BS500」を追加しました。これにより、顧客のシステム規模や用途に応じて、より幅広いラインアップから柔軟に選択できます。また、システム規模に応じてサーバを設置するラックのサイズを選択できるよう、従来の 1/8 ラック(3U\*4)、1 ラック(32U)に加え、1/4 ラック(7U)および 1/2 ラック(16U)単位での提供を開始します。

\*4 1U=44.45mm。

### 2. 7年間のハードウェア保守サービスをセットにした「預けて安心ロングライフモデル」の新設

「HA8000シリーズ」のラックマウントサーバを対象として、「預けて安心サービス」の初期導入サービス、ラックスペースの提供、運用管理サービスの契約を前提に、7年間のハードウェア保守サービスをセットで提供する「預けて安心ロングライフモデル」を新たに設定しました。省電力化設計や冷却技術など、ハードウェアの長期稼働を支える自社技術を結集したサーバを、運用に適した動作環境が確保できる日立のデータセンターで預かることで、長期間の安定稼働を実現できることから、今回、日立が通常提供しているサービス期間\*2よりも2年間長い7年間のハードウェア保守サービスをセットにした「預けて安心サービス」専用モデルを設定しました。今後、顧客ニーズに応じて、他の日立製サーバにも「預けて安心ロングライフモデル」を順次設定していきます。

### 3. サービス対象のデータセンターを拡充

「預けて安心サービス」の対象となるデータセンターを、従来の東京、神奈川、大阪に加えて、愛知、福岡を追加し、利用地域を拡充しました。システム運用・管理者は、24時間365日体制で常駐しており、サーバなどの日々の稼働監視や障害発生時対応などを代行します。

## ■今回発表したサービスの価格と提供開始時期

| サービス名                    | 概要  | 価格   | 提供開始時期                 |
|--------------------------|---|--|------------------------|
| 「預けて安心サービス」<br>(基本構成)    | <b>【初期導入サービス】</b><br>・機器のラッキング作業、稼働監視環境の設定<br><br><対象サーバ><br>・「HA8000 シリーズ」のラックマウントサーバ<br>・「BS500」(新規設定)  | <「BS500」の場合><br>304,500 円～<br>(税抜 290,000 円～) <sup>*5</sup>          | 7 月 31 日 <sup>*6</sup> |
|                          | <b>【ラックスペース提供】</b><br>・データセンター内で機器を設置するラックスペースを 1/8 ラック(3U)、1/4 ラック(7U)(新規設定)、1/2 ラック(16U)(新規設定)、1 ラック(32U)の単位で提供<br><br><b>【運用管理サービス】</b><br>・稼働監視、障害発生時対応などの運用管理業務を提供<br><br><対象サーバ><br>・「HA8000 シリーズ」のラックマウントサーバ<br>・「BS500」(新規設定) | <「BS500」の場合><br>313,950 円/月～<br>(税抜 299,000 円/月～) <sup>*7</sup>      | 7 月 31 日 <sup>*8</sup> |
| 「預けて安心<br>ロングライフ<br>モデル」 | ・「HA8000 シリーズ」のラックマウントサーバに、ハードウェア保守サービス(7 年間、平日オンサイト保守)をセットにした製品モデル   | <「HA8000/RS110-h」の場合><br>490,350 円～<br>(税抜 467,000 円～) <sup>*9</sup> | 7 月 31 日               |

\*5 ハードウェアの購入、ハードウェア保守サービス(オプション)の契約は、別途必要。

\*6 「HA8000 シリーズ」のラックマウントサーバでは、従来から提供。

\*7 1/4 ラックのスペース費用、「BS500」最小構成(シャーシ 1 台とサーバブレード 1 台)分の運用管理費用の合計。

\*8 1/4 ラック、1/2 ラックの提供以外のサービスについては、「HA8000 シリーズ」のラックマウントサーバでは、従来から提供。

\*9 初期導入サービス、ラックスペース提供、運用管理サービスの契約は、別途必要。

## ■「預けて安心サービス」に関するホームページ

<http://www.hitachi.co.jp/products/it/server/portal/pcserver/entrust.html>

## ■Hitachi Innovation Forum 2012 出展について

日立は、2012年7月19日(木)～20日(金)に東京国際フォーラムで開催する Hitachi Innovation Forum 2012 において、今回発表した「預けて安心サービス」について紹介します。

Hitachi Innovation Forum 2012 オフィシャルサイト <http://iforum.hitachi.co.jp/>

## ■他社商標注記

・記載の法人名、製品名は、それぞれの法人の商標または登録商標です。

## ■本件に関するお問い合わせ先

HCA センタ

電話:0120-2580-12(利用時間 9:00～12:00、13:00～17:00(土・日・祝日を除く))

以上

---

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

---