

日立とセジデムがライフサイエンス業界向け CRM ソリューション分野 において戦略的パートナーシップを締結することに合意

2011年7月19日 - 株式会社日立製作所(執行役社長:中西宏明/以下、日立)とCegedim Asia Pacific Pte. Ltd.(セジデムグループ アジア太平洋地域 統括本社:シンガポール プレジデント: Franck Levassort (フランク レバソート) /以下、セジデム)は、ライフサイエンス(*1)業界 向けCRM(Customer Relationship Management)ソリューション分野において、戦略的パートナーシップを締結することに合意しました。

具体的には、両社は、日本をはじめグローバル地域において、セジデムグループの主力製品であるCRMパッケージ「Mobile Intelligence」(モバイル・インテリジェンス)を中核に、ライフサイエンス業界向けのソリューションを共同で提供していきます。

*1ライフサイエンス:生命科学(医薬、医療、医療機器、検査機器、診断薬、化学、バイオ科学等)

医薬業界においては、画期的新薬の創出が難しい中、世界的な業界再編や医療保険制度などの変化への対応に伴い、営業活動の効率化と質の向上への取り組みが進められています。このような背景から、医薬企業のマーケティングやMR(*2)の活動において、よりシンプルで使いやすいCRMシステムが求められています。

このようなニーズに応えるため、今回、日立とセジデムが、共同で「Mobile Intelligence」を活用したCRMソリューションを提供していくことに合意しました。

これにより、ユーザーは、最新のIT技術を活用し短期間で実績のあるCRMシステムを構築することができるようになります。

*2 MR(Medical Representative): 医薬情報担当者

日立はこれまで医薬業界のユーザーに対して、研究/開発・製造・販売・財務会計システムの導入やIT包括アウトソーシングなど、様々なITソリューションを提供してきており、コンサルティングやシステム構築には豊富な実績があります。今回の合意により「Mobile Intelligence」を医薬業界向けメニューに加え、営業活動支援分野でのソリューションを強化していきます。

セジデムは、これまでライフサイエンス業界におけるCRMソリューションの提供で実績があります。今回の合意により、両社の強みを活かしたサービスを最適な形でユーザーに提供し、さらなる顧客満足度の向上に努めていきます。

今後も両社は、双方の強みを活かして、最先端技術と業界知識をもとに最新のソリューションを提供していきます。

他社商品名称等に関する表示

記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。

株式会社 日立製作所 について:

株式会社日立製作所(本社 東京都千代田区、執行役社長 中西 宏明)は、情報・通信システムや電力システム、社会・産業システムなどの「社会イノベーション事業」をグローバルに展開するエレクトロニクス企業です。2011年3月期の連結年間売上は9兆3,158億円(約1,122億ドル)、全世界の連結従業員数は約36万人です。社会インフラ事業とIT事業の融合、それを支える技術・キーデバイス事業、サービス事業との連携によりグループシナジーを最大限に発揮し、グローバルな課題の解決への貢献を通じた社会イノベーションを実現していきます。

詳細は、日立製作所のWebサイト(<http://www.hitachi.co.jp>)をご参照ください。

Cegedim Asia Pacific Pte. Ltd. について:

フランスを拠点とするセジデムグループでは、アジア太平洋地域におけるCRM事業とストラテジックデータ事業拡大のために、シンガポールを統括本社としてCegedim Asia Pacific Pte. Ltd. を2007年に設立しました。アジア太平洋地域での戦略推進や各国支社との連携を強化してまいります。

セジデム・リレーション シップ・マネジメント について:

セジデム・リレーションシップ・マネジメントはライフサイエンス業界における顧客関係管理(CRM)ソリューションの大手プロバイダーです。「Mobile Intelligence」をはじめとした、ライフサイエンス業界に特化して設計された革新的なビジネスソリューションは、各国や各地域、さらに世界の動向を徹底的に理解し、サービスに反映しています。セジデム・リレーションシップ・マネジメントは、世界でもトップレベルの革新的企業のユーザー20万人以上が、業界の抱える課題に優位に対応できるよう支援しています。セジデム・リレーションシップ・マネジメントはCRMのほか、マーケティング

グ、データ最適化、法令順守のためのソリューションを世界 80 カ国以上で提供しています。セジテム・リレーションシップ・マネジメントは、フランスを拠点とするセジテム S.A.グループの一員です。

詳細についてはこちらをご覧ください。: 英語サイト:www.cegedim.com/rm 日本語サイト: <http://crm.cegedim.jp>

セジテムについて:

1969年に設立されたセジテムS.A.は、医療・医薬分野向けの技術・サービスを提供するグローバル企業です。セジテムグループは、各種サービス、技術ツール、専門ソフトウェア、データフロー管理サービス、およびデータベースを提供しています。セジテム製品の対象は、医療・医薬関連企業、ライフサイエンス企業、医療・医薬従事者、さらに保険関連企業に特化しています。ライフサイエンス業界向けCRMで世界をリードするセジテムはまた、戦略的医療業界向けデータの主要プロバイダーです。セジテムグループは世界80カ国に8,500人の従業員を擁し、2010年の売上高は9億2,700万ユーロでした。セジテムS.A.はユーロネクストに上場しています (EURONEXT: CGM)。

詳しくはこちらをご参照ください。英語サイト:www.cegedim.com

本件についてのお問合せ先:

株式会社日立製作所
情報・通信システム社 産業・流通システム
営業統括本部 産業第一営業本部
医薬システム営業部 [担当: 佐久間]
〒140-8573
東京都品川区南大井六丁目 26 番 2 号
大森ベルポートB館
電話: 03-5471-2215 (自動応答: 0)

株式会社日立製作所 関西支社
医薬情報システム営業部
[担当: 奥嶋]
〒530-0004
大阪市北区堂島浜二丁目 2 番 28 号
堂島アクシビル
電話: 06-4796- 3683(ダイヤルイン)

セジテム株式会社 コマーシャル事業部
マーケティング [担当: 天野]
〒103-0023
東京都中央区日本橋 3-1-1 繊維会館
電話: 03-3270-1211
E-mail: jpn.marketing@cegedim.com

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
