

2011年1月14日
株式会社日立製作所

日立の「セキュアクライアントソリューション」が 株式会社ジェーシービーの業務オフショア化を実現する シンクライアントシステムとして採用され稼働開始

株式会社日立製作所(執行役社長:中西 宏明/以下、日立)のシンクライアントソリューションである「セキュアクライアントソリューション」が、このたび、株式会社ジェーシービー(代表取締役兼執行役員社長:川西孝雄/以下、JCB)の業務オフショア化を実現するシンクライアントシステムとして採用され、稼働しました。

現在のクレジットカード業界は、業界再編やサービス形態の拡充など大きな変革期を迎えており、投資コストの低減や最適化が急務となっています。こうした中、JCBでは、業務コスト削減により事業競争力をさらに強化するため、2008年度から中国・大連への業務オフショア化による業務処理体制の再構築を進めてきました。さらに、このたび、JCBカード入会希望者から送られたカード入会申込書のデータ作成、システム登録・精査など、業務スタッフ100名規模のクレジットカード発行業務を中国・大連へ移管しました。今回の業務移管にあたり、顧客データ保護やセキュリティの観点から、日立のシンクライアントシステムを導入しました。

具体的には、今回稼働開始したシンクライアントシステムは、国内のデータセンタに設置された日立のブレードPC「FLORA bd500」を中国・大連の業務スタッフが利用するシンクライアント端末からセキュアなネットワークを介して利用可能とするシステムです。システムの運用にあたっては、業務スタッフの入れ替わりや増員などにも柔軟に対応するため、各スタッフ専用のブレードPCを保持する方式ではなく、管理サーバでPCのリソースを共有化・一元管理し、空きブレードPCを効率的に割当・活用できる「動的割当」の方式を採用しています。

また、顧客情報が保存されたブレードPCは国内のデータセンタで厳重に管理されるため、現地シンクライアント端末から情報漏えいが発生するリスクがなく、顧客情報の海外流出を防止します。さらに、ソフトウェアのアップデートやバックアップなどのPC運用管理を国内データセンタで一括して行えるため、システム運用管理コストの負荷を軽減できます。

日立は、今回のシステム構築のノウハウを活かし、今後も「セキュアクライアントソリューション」の普及・拡大を推進していきます。

■今回稼働したシステムの特長

(1) セキュリティを確保した業務オフショア化の実現

顧客情報が保存されたブレードPCは国内のデータセンタで一括して厳重に管理され、情報漏えいを防ぎ、重要な顧客情報の流出を防止します。

(2) 業務システムの運用効率向上を実現

シンククライアントシステムの導入により、サポートなどにかかる管理コストを大幅に低減することができるほか、データバックアップ、ライセンス管理やセキュリティ管理などの PC 管理工数や PC 運用管理コストの削減が実現します。

(3) 高集積なブレード PC を採用

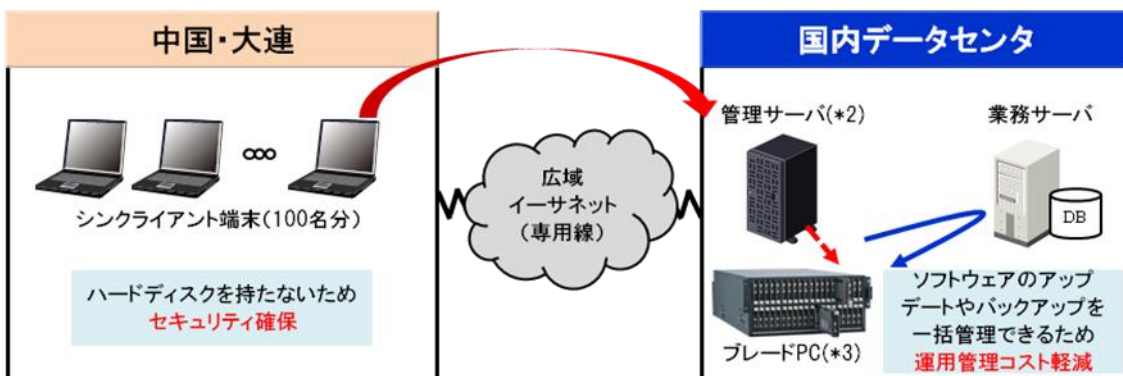
今回のシステムで採用した日立のブレード PC である「FLORA bd500」は 42U^{(*)1}ラック 1 台に最大 320 台と高集積にブレード PC を搭載でき、センターへの省スペースな設置が可能のため、センターのスペースを効率的に利用でき、最小限の設備導入・維持コストでシステムを運用できます。

*1 1U は 44.45mm

(4) 厳格なレスポンス要件を満たすシステムを実現

デスクトップ仮想化ソフトウェアを提供するシトリックス社との連携および、これまでに培った日立のシンククライアントシステム構築ノウハウにより、従来、国内かつ非シンククライアント環境でしか実現困難であった、数秒単位の厳格なレスポンス要件を求める業務についても、同等の業務効率を実現します。

■新システムの概要



*2 管理サーバ： 割当可能なブレード PC の管理

*3 ブレード PC： 都度、空いているブレード PC を割当(動的割当)

■日立の「セキュアクライアントソリューション」について (URL: <http://www.hitachi.co.jp/spc/>)

「セキュアクライアントソリューション」は、シンククライアント技術を活用したセキュリティ PC「FLORA Se シリーズ」や、認証デバイス「KeyMobile(キーモバイル)」、クライアント PC の機能をブレード型の装置に集約したブレード PC(クライアントブレード)「FLORA bd500」、シトリックス社のデスクトップ仮想化ソフトウェアである「Citrix XenDesktop™」などの組み合わせで実現するソリューションです。抜本的な情報漏えい対策に加え、オフィスのフリーアドレス化やテレワーク化など、ワークスタイル改革を実現します。セキュリティ性やユーザー利便性だけでなく、システム導入、維持・管理などにかかる費用総額(TCO)の削減にも貢献します。

■他社商標注記

- Citrix XenDesktop は、米国およびその他の国における Citrix Systems, Inc の商標または登録商標です。
- その他記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立製作所 情報・通信システム社プラットフォームソリューション事業部
〒140-0013 東京都品川区南大井六丁目 26 番 3 号(大森ベルポートD館)
<http://www.hitachi.co.jp/spc-inq/>

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
