

2008年6月27日
株式会社日立製作所

東京メトロ 副都心線駅構内で 日立のディスプレイ情報配信システムが稼働開始



副都心線 東新宿駅

株式会社日立製作所(執行役社長:古川 一夫/以下、日立)は、このたび、東京地下鉄株式会社(代表取締役社長:梅崎 壽/以下、東京メトロ)副都心線駅構内に、ディスプレイ情報配信システムを導入し、システムの稼働を開始しました。

本システムは、情報配信を担うセンターの管理サーバに一元管理されたコンテンツを、ネットワークを経由して、複数駅に設置されるディスプレイに同時に表示し、書き替え更新するシステムです。設置場所や配信時刻、目的に合わせて、駅利用者に必要な情報の配信を実施することができます。

東京メトロ駅構内では、これまで音声や文字テロップを利用した列車の運行情報やお知らせ情報の提供が行われていました。本システムは、振替乗車の運行情報を瞬時に分かりやすい形で提供することを可能とするなど、駅利用者のさらなる利便性向上を目的に導入されたものです。

具体的には、本システムにより、列車遅延など運行障害発生時には運行情報や他社路線への振替情報を、平常時には駅利用マナーなどのお知らせ情報を、駅構内の大型ディスプレイに表示します。また、大規模災害発生時などには、テレビの災害報道番組を放送することが可能であるなど、目的にあわせた情報を迅速、正確かつ視聴覚に訴えた形で提供できます。

さらに、今回導入したシステムは、ASP サービス^(*)での提供を行っているため、日立は、表示時刻や書き替え間隔などの表示スケジュールの作成や配信、表示状態の監視といったシステムの運用管理業務も行っています。これにより、システム導入時の初期費用を軽減することができるほか、システム運用管理コストを低減することが可能となります。

*1) 日立マルチメディアコンテンツ管理プラットフォーム「MediaSpace (メディアスペース)」を適用。「MediaSpace」は、インターネットなどを利用して多様な映像コンテンツを多拠点のディスプレイ上に表示するASPサービス。(なお、ASPサービスとは、アプリケーションソフトウェアをネットワークを通じて顧客に提供するサービスのことで、システムの管理・運用にかかるコストを節減することができます。)

日立は、これまで車両や信号などに加え、座席予約システムや IC カードの管理システム、運行管理や信号設備管理といった制御システムを提供するなど、鉄道や駅業務の円滑な運営と駅利用者へのサービス向上をトータルでサポートしてきました。今後も、利用者の利便性向上と列車の安全、安定輸送を支援する製品やサービスを開発していきます。

なお、日立の交通システムに関する取り組みは、7月17日(木)、18日(金)と東京国際フォーラムにて開催される「日立 uVALUE コンベンション 2008」にて紹介します。

■今回導入したディスプレイ情報配信システムの特徴

1. 配信データの一元管理により業務効率の向上を実現

本システムでは、「どのディスプレイに」「どのコンテンツを」「いつ表示する」といった配信情報をセンターで一元的に管理しています。このため、平常時、運行障害発生時、大規模災害発生時などそれぞれの状況に応じた表示内容を、駅係員が操作することなく自動的に一斉切替することができます。さらに、本システムは、一斉音声放送、ホームページなどのシステムともそれぞれ連携させることにより、最新の運行情報が一括して更新可能となるなど、業務効率の向上を実現しています。

2. システムは ASP サービスでの提供により初期費用と運用負荷の軽減を実現

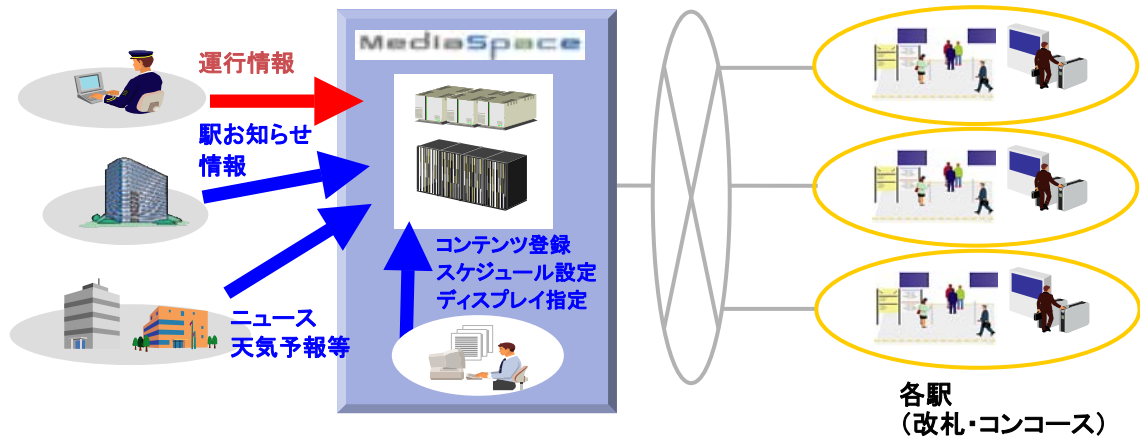
今回導入したシステムは ASP サービスでの提供を行うことにより、配信サーバなどの情報配信センターの設備を新たに構築することなく、システム導入時の初期費用を軽減することができます。また、複数の駅・車両に対する表示コンテンツの編集、表示スケジュール作成などの配信業務や、表示機器の監視業務といった運用業務を、配信センターで一括してコントロールできるなど、システム運用・管理コストを低減することができます。

3. 路線図を利用しグラフィカルに運行情報を表示するデザイン^(*)を採用

列車遅延に関する情報を路線図にてグラフィカルに表示するデザインを採用し、駅利用者が、これから自分が向かう方向に遅れがあるかを直感的に理解することができるほか、複数路線の運行状況を同時に把握することができます。これにより、ディスプレイを見れば、日本語に不慣れな人でも、放送が聞き取りにくい状況でも、駅利用者は運転状況に関する情報をスムーズに理解することができます。

*) 本デザインは、東日本旅客鉄道株式会社(JR東日本)の「異常時案内用ディスプレイ」、および西日本旅客鉄道株式会社(JR西日本)の「異常時情報提供ディスプレイ」においても採用されています。2007年に、財団法人日本産業デザイン振興会グッドデザイン賞(新領域デザイン部門)をJR東日本と共同で受賞しています。

■システム構成図



■日立の交通システムに関する取り組みについて

<http://www.hitachi.co.jp/koutsu-sys/>

■マルチメディアコンテンツ管理プラットフォーム「MediaSpace」について

<http://www.mediaspace.jp/>

■「日立 uVALUE コンベンション 2008」オフィシャルサイト

<http://hitachi-uvcon.com>

以上

添付別紙

< 画面表示例 >

千代田線

折返し運転

原因 信号トラブル
運転中区間 綾瀬 ~ 霞ヶ関

Chiyoda Line

status **Shuttle operation**

cause Accident

in service between **C-19** and **C-08** [Ask for details.](#)

現在位置
You are Here.

運転見合わせ区間
Operation stopped area

遅れている区間 など
Delayed area

振替輸送	東京メトロ	都営地下鉄	JR	京葉線・武蔵野線	東急
東京メトロ線からの振り替えです Please ask the station officer about the substitute trains.	全線	全線	山手線 中央線 常磐線 総武快速線・横須賀線	中央・総武各駅停車	東横線 田園都市線 目黒線 大井町線・池上線

運行情報 表示例

14:30

News

東京メトロ 副都心線
開業。2012年度に
は東急東横線との相
互直通運転予定

06/14 08:30

Weather

東京都 東京地方の天気
6月14日 11時更新

6月14日(土)

曇りのち雨

6月15日(日)

晴

http://www.tokyo-metro.jp

東京メトロ 一日乗車券

- ・きっぷを買う手間と時間を省いて、移動がスムーズ!
- ・5回以上の乗車で、お得! (初乗り運賃160円利用の場合)
- ・乗車券を見せるだけで、都内の人気スポットでお得な **ちか旅**。特典が受けられる!

--- 前売り券 ---

東京メトロ定期券
うりばにて発売中!
(中野・西武池袋線・
渋谷(国都心線)は除く)
購入日から6か月間
のうち1日限り有効

--- 当日券 ---

東京メトロ各駅の
自動券売機にて発売中!
購入した当日限り有効

大人 **710円**

小人 **360円**

駅お知らせ情報 表示例

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
