

2007年11月14日
2007-187

社外からも安心、安全に内線電話が利用できる IP電話化ソリューションを提供開始

日立製作所 情報・通信グループ(グループ長&CEO:篠本 学、以下 日立)は、通信と情報システムを融合するソリューション CommuniMax (コミュニマックス)「IP電話化ソリューション」において、従来フリーアドレスオフィス(*1)で実現していたIPテレフォニーシステムをベースに、自宅やサテライトオフィスなど、社外のテレワーク(*2)環境において内線電話の発着信と通話を実現する機能を拡充して、11月14日から提供を開始します。

*1)フリーアドレスオフィス：社員個人に固定席を設けず、オフィスの空いている席を自由に使う方式。

*2)テレワーク：情報通信技術(IT)を活用した場所や時間にとらわれない柔軟な働き方。

近年、ブロードバンド化されたインターネットインフラなどの情報通信技術(IT)を活用し、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方、すなわちテレワークという新たなワークスタイルの導入が進んでいます。この新しいワークスタイルにより、在宅勤務を含むオフィス以外の場所を中心に仕事をする人にも、オフィスと同じように安心、安全、快適に業務遂行ができるための課題解決が必要になってきています。具体的には、企業情報の漏えい防止とコミュニケーションの強化です。

日立では、2005年から「新ワークスタイル」というフリーアドレスオフィスを一部事業所から順次導入し、シンクライアントであるセキュリティPCとIPテレフォニーを活用して、安全かつ時間と場所にとらわれない業務スタイルを実践しています。このような日立の「新ワークスタイル」に対する取り組みが評価され、このたび、社団法人日本テレワーク協会(会長：青木 利晴)の2007年度 第8回テレワーク推進賞(実施・推進の部)会長賞を受賞しました。

このような実績のもと、今回、実際に新ワークスタイルで業務遂行をしている従業員の意見やニーズを反映し、社内だけではなく、インターネット接続でも内線電話を利用できる機能を拡充しました。具体的には、社外でインターネット接続をするセキュリティPCから社内の電話帳検索を使って、目的の相手を探し出してワンクリックで電話発信ができます。また、座席ナビ(*3)で目的の相手の在席状況を確認して直接電話することにより、電話の取次ぎや不在時の連絡待ちなどの無駄を省き、より効率的なコミュニケーション環境を構築することができます。これらにより、日立はIPテレフォニーの適用範囲を広げていきます。

*3)座席ナビ：10月1日より販売を開始した、座席表示ソフトウェア。

新機能の特長

(1)自宅や出張先から内線電話が利用可能

シンクライアントとVPN(*4)網を利用したシステムにより、在宅勤務や出張先からインターネット経由で内線電話が利用できるようになります。企業情報や電話帳の個人情報などは社内管理となり、シンクライアントからは一切情報が出ないため情報漏えいの心配が無く、安心・安全なテレワーク環境を実現します。これにより、外出時や国内外の出張時でも社内と同じような安心、安全、快適なコミュニケーション環境で業務ができるとともに、通信費の低減も可能です。また、今後通信事業者から提供されるNGNサービスを利用することにより、安定した音声品質を実現するシステムを提供していく計画です。

*4)VPN(Virtual Private Network)：既設のネットワークインフラを利用し、あたかも自社内で構築した専用線であるかのように扱われるネットワーク構築の方式。

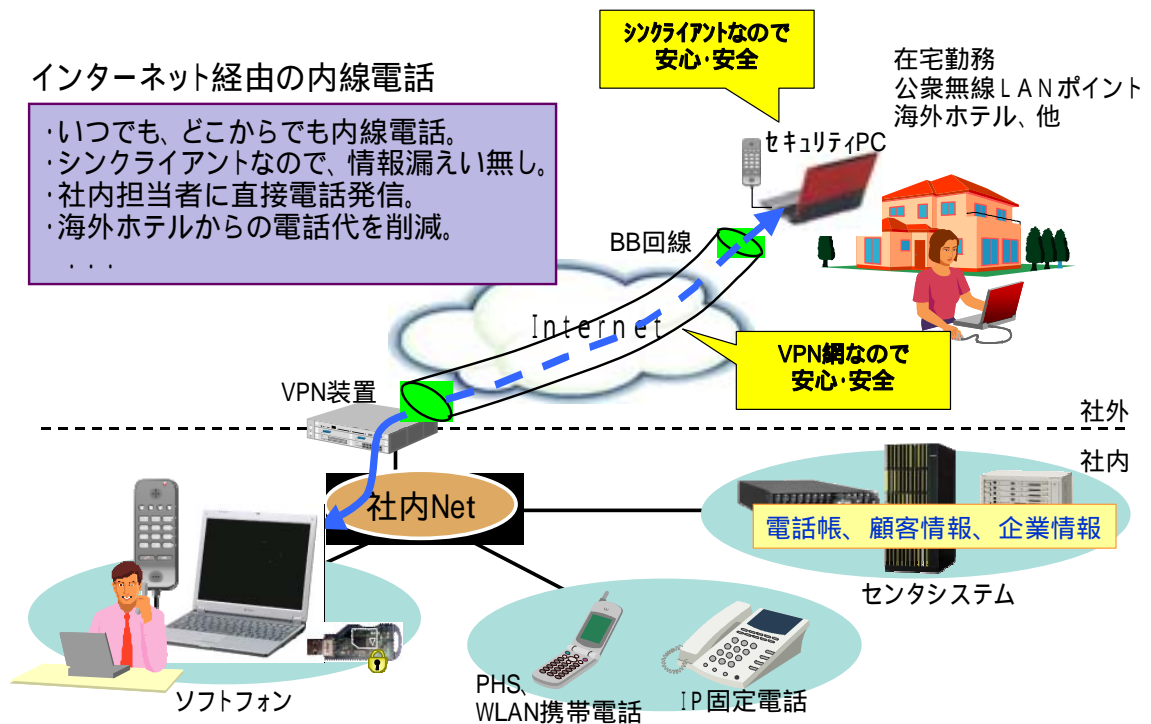
(2)ワークスタイルに対応したソフトフォンが選択可能

社内の IP テレフォニー端末として、IP 固定電話機、PC 対応ソフトフォン、シンククライアント対応ソフトフォン(*5)、無線 LAN 携帯電話などユーザーの環境に応じた端末が選択できます。シンククライアント対応ソフトフォンは、新たに Citrix Presentation Server (CPS) (*6)にも 12 月に対応する予定です。これにより、CPS ユーザーでも、従来のソフトフォン機能である、相手を検索してワンクリックで電話発信すること、座席ナビや各種アプリケーションとの連携が可能で無駄の少ない効率的な電話利用ができるようになります。

*5)シンククライアント対応ソフトフォン：ブレード PC に接続したシンククライアントで利用できるソフトフォン。

*6) Citrix Presentation Server：サーバ上のアプリケーションをネットワーク経由で端末側にリモート配信するための、Citrix 社が開発したミドルウェア。アプリケーションやデータは端末上ではなくサーバ上で集中管理することが可能。

社外からの内線電話利用イメージ



CommuniMax について

通信と情報システムを融合するソリューション CommuniMax は、コンサルテーションから設計・構築・運用・保守までワンストップで提供します。IP テレフォニーを核として、ユーザービジネスのスピードアップを図るとともに多様なワークスタイルを実現します。

メニュー	概要	価格
IP 電話化ソリューション		
IP 電話化ソリューション	従来の内線電話システムとも共存できる、IP テレフォニーシステムを提供するとともに、社外でも安心・安全に業務できるように、シンクライアントを利用して社外から内線電話を利用できるようにする	個別見積
ユビキタスコミュニケーションソリューション	モバイル通信の機動性と多彩な機能を搭載した PHS や無線 IP 電話機、無線 IP 携帯電話等とモバイルソリューションを連携させることにより、どこにいてもビジネスチャンスを逃さないコミュニケーション環境を提供する	個別見積
業種 / 業務向けソリューション		
ワイヤレスブラウジングソリューション	ホテル、病院、工場などの現場で、利用場所を意識せずデータベース検索や業務連絡の送受信などを可能にする	個別見積
IP コンタクトセンタソリューション	ロケーションに依存しない分散コンタクトセンタ実現による TCO 削減を行う	
オフィスコラボレーションソリューション		
TV 会議ソリューション	移動コストや時間の削減、即時会議開催により意思決定のスピードアップを図る	個別見積
ユニファイドメッセージソリューション	オフィスの各種コミュニケーション（音声、FAX、メール）を融合し、新しいコミュニケーション環境の提供を図る	個別見積
グループウェア連携ソリューション	グループウェア（Groupmax Collaboration）と IP 電話の連携でオフィスの業務効率化を実現し知的生産性向上を図る	個別見積
在席管理ソリューション		
在席管理ソリューション	座席表示ソフトウェア「座席ナビ」をベースにフリーアドレスオフィスでも誰がどの席にいるかが画面で確認できるようにする	個別見積

CommuniMax のソリューションメニューには、IP-PBX、IP テレフォニーサーバなどの IP テレフォニー関連機器、ルータ、スイッチなどの IP ネットワーク機器、無線基地局などのネットワーク設備、PC、PDA、IP 電話機などの端末およびグループウェア、業務システム連携のためのミドルウェア、システム運用管理ソフトウェアなどが含まれます。

他社商品名称に関する表示

- ・Citrix は、Citrix Systems, Inc. の米国あるいはその他の国における登録商標です。
- ・記載の会社名、製品名はそれぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

関連するソリューション情報

- ・ワークスタイル改革ソリューション <http://www.hitachi.co.jp/workstyle/>
- ・IP テレフォニーソリューション <http://www.hitachi.co.jp/ipt/>

本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立製作所 情報・通信グループ ネットワークソリューション事業部
 ネットワーク販売推進センタ 【担当：木村】
 〒140-0013 東京都品川区南大井六丁目 26 番 3 号大森ベルポート D 館
 電話：03-5753-0176（ダイヤルイン）
 E-mail：n-solution@ml.itg.hitachi.co.jp

報道機関お問合せ先

株式会社日立製作所 情報・通信グループ 広報部【担当：岡田】
 〒140-8572 東京都品川区南大井六丁目 27 番 18 号 日立大森第二別館
 電話：03-5471-8900（ダイヤルイン）
 E-mail：koho@itg.hitachi.co.jp

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
