

2006年7月25日

## フォレンジックソリューション「Secureplaza/FS」のラインアップを拡充

### 音声通話の記録をログとして保存可能にして内部統制強化を実現

日立製作所 情報・通信グループ(グループ長&CEO:篠本 学/以下、日立)は、このたび、日立のセキュリティソリューション「Secureplaza」(セキュアプラザ)の目的別ソリューションで提供しているフォレンジックソリューション「Secureplaza/FS」に、音声通話もログとして保存可能とする「音声通話録音システム」をラインアップに追加し、金融機関や自治体、企業などに向け7月26日から提供を開始します。

フォレンジック(コンピューター・フォレンジック)とは、コンピューターのデータ改ざんやネットワークにおける不正アクセス、情報漏えいといった事件を追跡するため、コンピューターやネットワークへのアクセスログといったさまざまな活動記録情報を証拠として保全し、解析する手法のことです。米国では、不正アクセスによる何らかの被害や改ざんといった事件が発生した際、フォレンジックの手法によりその被害を証明するために活動記録情報を証拠として集め、原因やそのルートを分析し、訴訟などの法的な問題に対処できるよう、あらかじめ準備しておくことが法律で定められています。

日立は、日本での金融商品取引法による内部統制報告制度(通称:日本版SOX法)を法制化する動きを受け、2005年4月から「Secureplaza」(セキュアプラザ)の目的別ソリューションとして、フォレンジックソリューション「Secureplaza/FS」を提供しています。

今回、音声通話もログとして保存可能とする「音声通話録音システム」をラインアップに追加します。

「音声通話録音システム」は、既存の電話に本システムを追加するだけで通話を録音することが可能です。通話内容を音声ファイルとして格納するため、通話日時や通話者、内線電話番号といった各種インデックス情報を付加可能で、検索なども容易に実現します。これにより、通常、ログとして残せないために起こり得る電話による情報漏えいを抑止するほか、通話者間でのトラブル発生時の証拠保管や製品・サービスへの要望の的確な把握を実現します。さらに、音声通話までもログが残ることで、口頭でやり取りされる企業内活動をも把握が可能となり、多面的な内部統制の強化も実現します。

今後も Secureplaza では、今回の「音声通話録音システム」のほか、SIM 技術(\*1)を活用し自動的にさまざまなログを収集し、発生したアラームをリアルタイムに把握・分析する「統合ログ解析サービス」などを追加するなど、社内システムの適正利用管理や不正・事故への早期・的確な対応、さらに企業の内部統制環境構築・強化を実現するソリューションを提供していきます。

\*1) SIM(Security Information Management)技術：ファイアウォールなどの各種セキュリティ機器やアプリケーションからのさまざまなイベントログを一元的に収集・管理する技術

なお、今回発表の「音声通話録音システム」は、7月26日、27日に東京国際フォーラム(有楽町)にて開催される「HITACHI uVALUE コンベンション 2006」で紹介します。

## ■ 「音声通話録音システム」の特長

### 1. 既存の電話システムや電話機を選ぶことなく音声通話情報をログとして保存可能

クライアント PC のサウンド機能を利用して、受話器に接続したアダプタ経由で通話を録音するシステムと PC サーバに設定し VoIP 通信を録音するシステムの 2 方式を提供します。これにより、既存の電話システムや電話機を選ぶことなく通話録音が可能なほか、VoIP 通信環境にも適用できます。

### 2. 通話ログの検索が可能

録音データが音声ファイルとして格納されるため、通話日時や通話者、内線電話番号といった各種インデックス情報を付加可能で、検索なども容易に実現します。そのため、通常、ログとして残せないために起こり得る電話による情報漏えいの抑止や原因の分析、また通話内容で生じたトラブル防止を効率的に行うことが可能となります。

## ■ 販売目標

2006 年度末までに累計 50 社・団体

## ■ 価格及び提供時期

| 製品              | 価格(税込)        | 提供時期            |
|-----------------|---------------|-----------------|
| 音声通話録音システム (*2) | 787,500円~(*3) | 2006 年 7 月 26 日 |

\*2) 本システムは、日立の CozyVoice または株式会社日立インフォメーションテクノロジーの Recware により実現します。

\*3) 本価格は、CozyVoice を使ったシステムで、IP 通信録音ソフトウェア(5 回線分)のみの価格です。このほかに PC サーバーや分岐装置などの導入費用が別途必要です。

## ■ 「Secureplaza」について ( <http://www.hitachi.co.jp/secureplaza> )

「Secureplaza」は、1998 年から提供している、ユーザーに必要な情報ライフラインのセキュリティをワンストップで実現するセキュリティ・ソリューションです。ソリューションはシステムやサービスの拡がりに応じて対策する「ステップ別ソリューション」と、お客さまのニーズにきめ細かく応えるための「目的別ソリューション」の 2通りのソリューション体系を提供しています。

## ■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社 日立製作所 情報・通信グループ セキュリティ事業部 【担当:森田、高原】

〒212-8567 神奈川県川崎市幸区鹿島田890 日立システムプラザ新川崎

TEL : 044-549-1686(ダイヤルイン)

E-Mail : info-sec@system.hitachi.co.jp

以上

■ 「音声通話録音システム」の概要図

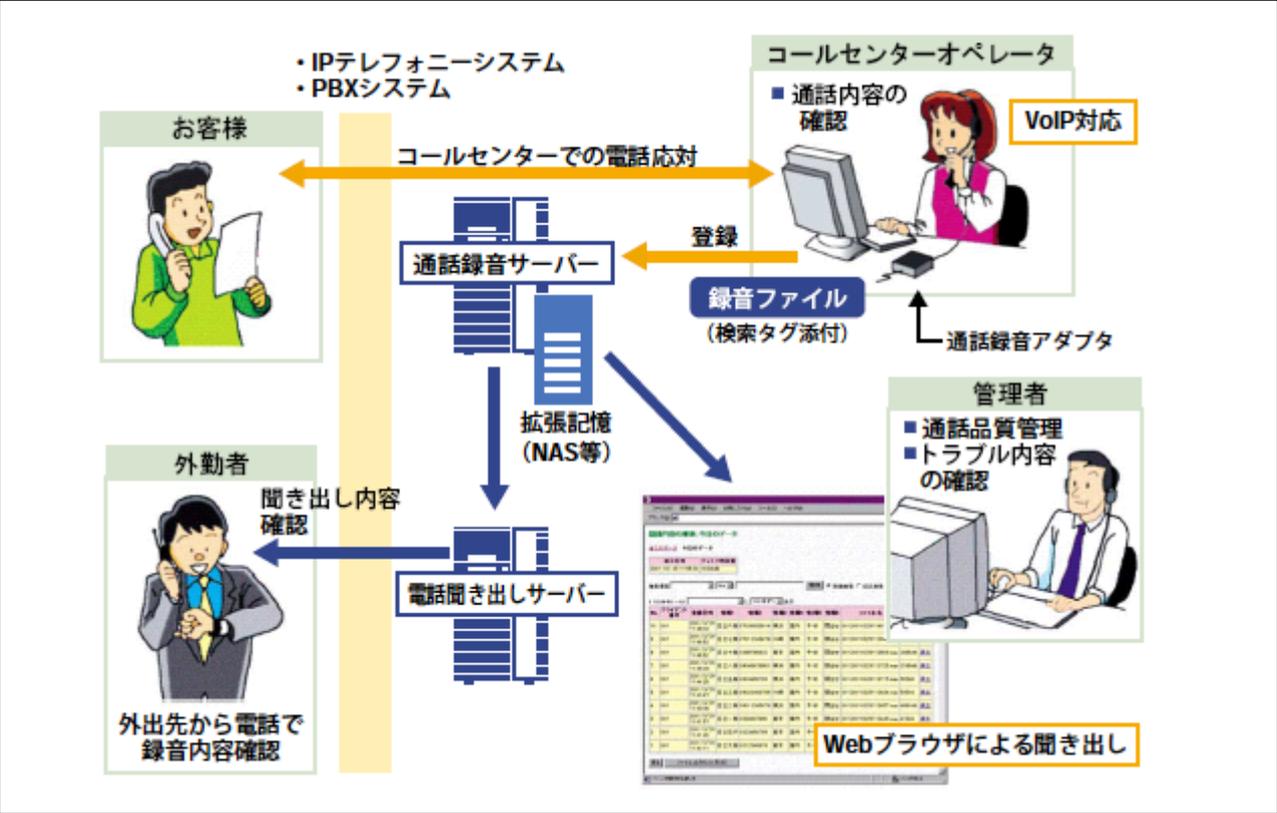


図1 コールセンターでのRecware使用例

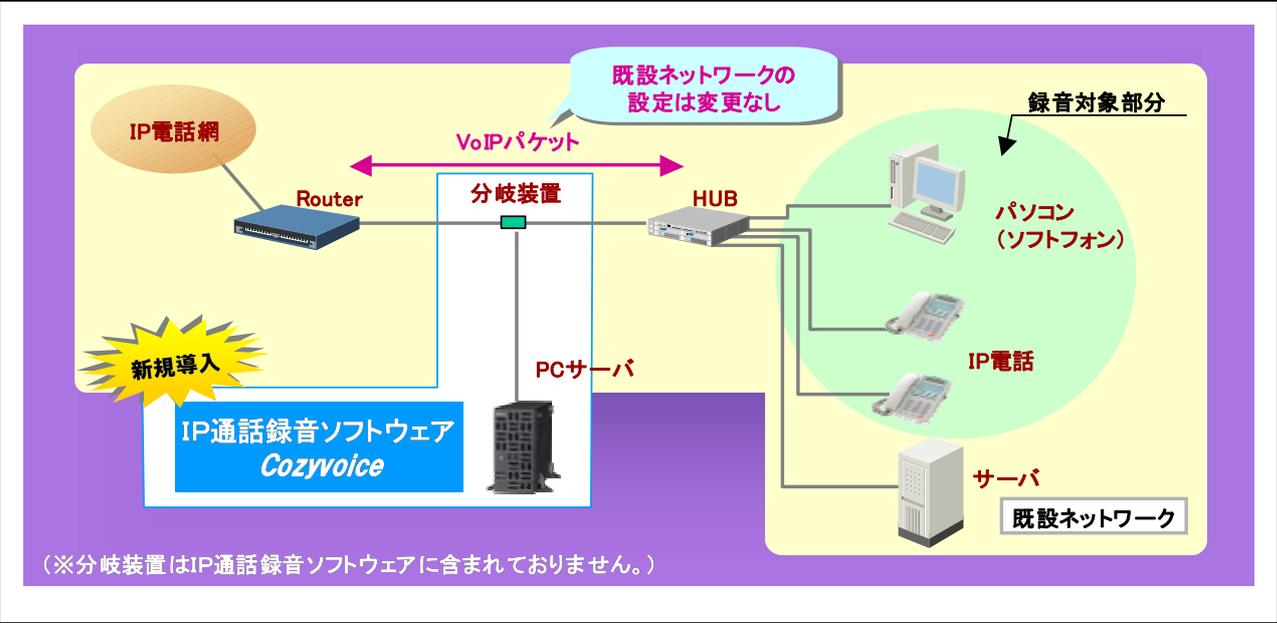


図2 既設VoIP環境オフィスへのCozyvoice導入例

以上

---

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

---