

## 日立 洗濯乾燥機における不具合について

日立ホーム&ライフソリューション株式会社(取締役社長:石垣 忠彦)は、2001年8月から2002年12月にかけて製造した洗濯乾燥機「白い約束」シリーズの一部製品に不具合があることが判明し、下記処置をさせて頂くことと致しました。

本製品は、ヒーターのリード線が断線する可能性があり、場合によっては、ヒーター通電中に発煙・発火し、火災に至る恐れがあることが判明しました。

つきましては、事故防止の観点から、点検・修理作業を無料で行うこととし、12月21日に全国の主な新聞紙上においてお知らせします。あわせて、弊社のホームページにおいても通知を行います。お客様にはご不便をおかけ致しますが、点検・修理が完了するまでは、乾燥運転(乾燥コース・洗乾コース)および、NW-D8BX/D6BXの温風脱水機能・槽洗浄コースのご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。これらの運転以外はご使用いただけます。

なお、対象機種以外の洗濯乾燥機・洗濯機は、構造的に異なるもので問題はなく、処置の対象とはなりません。

### 1. 対象機種および台数

型式	対象製造番号	対象台数
NW-D8AX	全数	140,556台
NW-CSD80A	全数	1,796台
NW-D8BX	2000001～2068302	68,302台
NW-D6BX	2000001～2028218	28,218台
合計	-	238,872台

### 2. 発生事象

本体右後部にある、乾燥運転用ヒーターのリード線が断線する可能性があり、場合によっては、ヒーター通電中に発煙・発火し、火災に至る恐れがあります。

### 3. 原因

洗濯乾燥機の内ふた上部にこぼれた洗剤に何らかの要因で水がかかり、洗剤液となって外槽部に流れ込む場合があります。これがヒーターのリード線に付着すると、毛細管現象によって吸い上げられた洗剤液がリード線の芯線を腐食させ、脱水時の振動等によりリード線が断線する可能性があります。この際、場合によっては、スパークして近傍のプラスチック樹脂に着火し、発煙・発火の恐れがあります。

#### 4. 被害発生状況

2005年3月から2005年11月までの間に、発煙・発火事故が計5件発生しました。なお、人身への被害は発生しておりません。

#### 5. 処置内容

12月21日に全国の主な新聞紙上でお知らせするとともに、弊社のホームページにも当該機種に関する通知を掲載し、フリーダイヤルにてお客様のお問い合わせに対応させていただきます。

**【お知らせ掲載ホームページ】** <http://kadenfan.hitachi.co.jp/nw-db/>

ご連絡頂いたお客様には、お買い求めの販売店、もしくは弊社サービスの係員が訪問の上、無料で点検・修理（ヒーターのリード線交換）を実施させていただきます。

#### 6. お客様のお問い合わせ先[日立洗濯乾燥機受付センター]

**【フリーダイヤル】 0120-667-220**

間違い電話が大変多くなっておりますので、番号をよくお確かめの上、おかけください。なお、おかけ間違い防止策として、フリーダイヤル後に「日立洗濯乾燥機受付センターにおつなぎいたします」のガイドが流れますので、再度ご確認願います。

受付時間：9：00～19：00（2005年12月21日～2006年1月31日まで毎日）

9：00～17：00（2006年2月1日以降、土、日、祝日を除く）

\* 携帯電話・PHSからもご利用頂けます。

\* 一部のIP電話からはご利用できません。

**【FAX】 0120-887-980**

以上

---

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

---