

注) 本リリースは共同リリースです。各社より重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

2004年11月10日
日立電子サービス株式会社
株式会社日立オープンプラットフォームソリューションズ
サン・マイクロシステムズ株式会社
株式会社日立製作所

日立電子サービス、日立 OPSS とサン・マイクロシステムズが サン サービス マネージャ契約を締結

日立製作所とサン・マイクロシステムズとの販売パートナー提携に基づきサン製品のサポートを強化

日立電子サービス株式会社(本社:神奈川県横浜市、取締役社長:古厩 賢一、以下 日立電サ)とサン・マイクロシステムズ株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:ダン ミラー、以下 サン)、および株式会社日立オープンプラットフォームソリューションズ(本社:東京都港区、取締役社長:若井 勝郎、以下 日立OPSS)は、このたび、1999年3月に締結された株式会社日立製作所(本社:東京都千代田区、執行役社長:庄山 悦彦)とサンとのサン製品販売パートナー提携に基づき、サン製品の日本におけるサポートサービスが提供可能なサン サービス マネージャ(Sun Service Manager:SSM)契約を締結しました。さらに、サンの委託によりサポートサービスの提供が可能となるローカルサービスプロバイダ(Local Service Provider:LSP)契約に向けて合意しました。これにより、日立グループはサン製品のサポート提供を強化します。

日立電サは、従来、サンとサービス基本契約を結び、日立グループが販売するサン製品に対してサポートサービスを提供してきました。サンがグローバルに展開しているサポートサービス提供プログラムに基づいて、今回、日立電サは、サンのサポートサービス提供パートナーとして必要な、サポートサービスの販売とヘルプデスク/アカウント業務を主とした SSM 認定、および、サンからの障害診断・オンサイト修理等サポートサービス業務委託に必要な LSP 認定を取得したもので、サービスの提供にあたり、SSM 契約の締結および LSP 契約に向けた合意にいたりました。さらに、今回の SSM 契約において、ソフトウェアサポート部分については、日立 OPSS もヘルプデスクサポートをすることで、サン製品のサポート提供を強化することとしました。また、LSP 契約の締結により、日立電サは日立グループが販売したサン製品サポートサービスの提供のほか、他社の販売したサン製品に対してもサンの委託に基づくサポートサービスの提供が可能となります。

日立電サは、全国約 310 ヶ所の拠点から、24 時間 365 日、リモートおよびオンサイトで高品質な「IT フィールドサービス」を提供しています。また、日立 OPSS はソフトウェアを主体にサポートや各種ソリューションを提供しています。今回の契約は、グローバルに事業を展開するサン製品への対応および、マルチベンダーサポートを日立グループとして、さらに強化し、サンの世界水準のサービス品質に基づいたサポートの実現と、サポートサービス事業の拡大を目指すものです。

また、サンは、日立電サ、および日立 OPSS が提供するお客様満足度を最重視した高品質なサービスと、充実したサービス拠点を利用することで、サン製品に対する高い水準のサポートサービスを提供できる地域が広がり、これによりサービスビジネスの更なる拡大をはかります。

このたびの契約と合意によって、サン製品を利用した広範な IT システムに対して、3社の技術を相互に活用した高品位なサポートサービスをお客様に提供することで、事業拡大と更なるお客様満足の向上を目指します。

商品名称に関する表示

- ・Sun、Sun Microsystems、サンのロゴマークは、米国 Sun Microsystems, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- ・IT フィールドサービスは、日立電子サービス株式会社の登録商標です。

本件に関するお問合せ先

日立電子サービス株式会社
プロダクトサポートサービス事業本部 プロダクトサポートサービス部
電話:03 - 5441 - 9476

株式会社日立オープンプラットフォームソリューションズ

プラットフォームソリューション本部
Sunビジネス統括部 販売推進グループ
電話:03 - 5796 - 8218

サン・マイクロシステムズ株式会社

カスタマーサービス統括本部 サービス・アライアンス本部
電話:03 - 5717 - 4506

株式会社日立製作所

プラットフォームソリューション事業部 Sun ソリューションセンタ
電話:044 - 549 - 1618

以上

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
