

## 日立 洗濯乾燥機 (BW-DV8E) における不具合について

日立ホーム&ライフソリューション株式会社（取締役社長：石垣 忠彦、以下 日立H&L）は、2004年6月から7月にかけて製造した洗濯乾燥機「BW-DV8E」の一部製品に不具合があることが判明し、下記処置をさせていただくことといたしました。

本製品の一部に、洗濯・すすぎ時に発生する洗剤発泡を抑えるために設置した、泡消し用ホースの継ぎ手部から水垂れする場合がありますことが判明しました。本件の現象と原因につきましては、下に詳細を記載しておりますが、少量の水垂れであり、発煙・発火の心配はなく、安全性の問題に至るおそれはありません。

つきましては、弊社のホームページにおいて通知し、フリーダイヤルにてお客様からのお問い合わせをお受けし、対象製品の点検・部品交換を無料で行うこととさせていただきます。

なお、対象機種以外の洗濯乾燥機・洗濯機は、構造的に異なるもので問題はないため、今回の処置の対象とはなりません。

### 1. 対象機種および台数

型式	色	対象製造番号	対象台数
BW-DV8E	ブライツシルバー(S)	4000001～4007857	8,963台
	シャインブルー(A)	4500001～4503120	

### 2. 対象製品の製造期間

2004年6月から2004年7月まで。

### 3. 現象

洗濯中に、本体に向かって左側後部より水垂れする場合があります。

### 4. 原因

本製品は、節水と高洗浄、高いすすぎ性能を実現するため、高濃度洗剤液を循環して衣類にふりかける洗濯方式を採用しています。乾燥ユニットへの泡の侵入を防ぐために、本体左側後部の乾燥ダクトに取り付けている洗剤液の泡消し用ホースの継ぎ手部に亀裂が発生し、循環ポンプ動作中に循環水の一部が少量ですが亀裂より垂れるものです。継ぎ手部の強度の弱い部品が混入しており、発生したものです。

5．ホームページによるお知らせ

日立H&Lのホームページに本件に関する通知を掲載し、フリーダイヤルにてお客様のお問い合わせに対応させていただきます。

【お知らせ掲載ホームページ】 <http://kadenfan.hitachi.co.jp/bw-d/>

6．お客様のご連絡窓口 [日立洗濯乾燥機受付センター]

【フリーダイヤル】 0120-35-1492 携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付時間 9:00から19:00(2004年8月31日まで毎日)

9:00から17:00(2004年9月1日以降 土、日、祝日を除く)

【ファクス】 0120-34-3872

7．点検・部品交換(無料)

お客様からのご連絡に基づき、お買い求めの販売店、もしくは当社サービスの係員がお客様のお宅を訪問の上、無料で点検・部品交換をさせていただきます。

以上

---

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

---