

20V型液晶テレビおよびパソコン用20V型液晶テレビモニター付属のACアダプターにおける不具合について

日立製作所 コピキタスプラットフォームグループ（グループ長&CEO：立花和弘、以下、日立）は、2002年（平成14年）から販売致しております20V型液晶テレビおよびパソコン（Prius Deck）用20V型液晶テレビモニターに付属しているACアダプターの内部部品に不具合があることが判明し、下記の対策をさせていただくことに致しました。

本件は、テレビもしくはテレビモニター画面が映らない現象が発生し、極めて稀ですが、端子およびネジなどの金属部に触れると感電のおそれがあることが判明したものです。

つきましては、お客様へのご迷惑を最小限にすべく、ACアダプターの交換を無償で行うこととし、8月24日に全国の主な新聞紙上においてお知らせします。あわせて日立のホームページにおいても通知を行います。

なお、本不具合は、20V型液晶テレビおよびパソコン（Prius Deck）用20V型液晶テレビモニター付属のACアダプターに関するもので、対象機種種の液晶テレビおよび液晶テレビモニター本体への影響はございませんので、ACアダプターの交換にてご心配なくご使用いただけます。

1. 対象製品と対象台数

対象機種	対象機種 の型式	ACアダプター の型式	ACアダプター の製造番号	台数
20V型液晶テレビ Wooo	W20-LC3000	SEB150P2-20.0*	000001 ~ 017720	14,542 台
パソコン（Prius Deck）用 20V型液晶テレビモニター				
パソコン型式：770F20TVP	W20-LC3000P			
パソコン型式：770G20TVP2	W20-LC3000R			
パソコン型式：770H20TVH2				
パソコン型式：DS37J				

2. 発生事象

一部製品において、テレビもしくはテレビモニター画面が映らない現象が発生し、極めて稀ですが、端子およびネジなどの金属部に触れると感電のおそれがあります。なお、液晶テレビおよび液晶テレビモニター本体への影響はございませんので、ACアダプターの交換にてご心配なくご使用いただけます。また外部への拡大被害はございません。

3. 対策内容

- (1) 8月24日付け全国の主な新聞紙上でお知らせするとともに、日立のホームページにも当該機種に関する通知を掲載し、下記のフリーダイヤルにてお客様のご連絡に対応させていただきます。

お知らせ掲載ホームページ：<http://av.hitachi.co.jp/w20ac/>

ご連絡窓口	フリーダイヤル（無料）	携帯電話・PHSからもご利用になれます
0120-88-0946		
受付時間		
9:00～19:00（2004年9月30日まで）		
9:00～17:00（2004年10月1日以降土・日・祝日を除く）		

- (2) お客様には、弊社の指定業者が改善対策済みのACアダプターをお届けし、ご使用されていた改善前ACアダプターを引き取らせていただきます。

「個人情報の使用目的について」

上記窓口にご連絡頂いた氏名、住所等のお客様の情報は、本件の無償交換にのみ使用し、管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へも弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせてます。

以上

日立20V型液晶テレビおよび
パソコン用20V型液晶テレビモニター
をご愛用のお客様へお詫びとお願い

弊社が二〇〇二年(平成十四年)から販売致しております左記の液晶テレビおよびパソコン用液晶テレビモニター付属のACアダプターの一部に内部部品の不具合があり、テレビもしくはテレビモニター画面が映らない現象が発生し、極めて稀ですが、端子およびネジなどの金属部に触れると感電のおそれがあることが判明致しました。お客様におかれましては誠に恐縮でございますが、液晶テレビ・液晶テレビモニターの機器前面の表記およびACアダプター表面の型式・製造番号をお調べいただき、該当の場合は、コンセントから電源プラグを抜いてご使用を中止していただき、左記窓口までご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

左記の対象製品をご使用のお客様には、ACアダプターの交換を無償で実施させていただきます。なお、液晶テレビおよび液晶テレビモニター本体への影響はございませんので、ACアダプターの交換にてご心配なくご使用いただけます。

ご使用中のお客様には大変ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

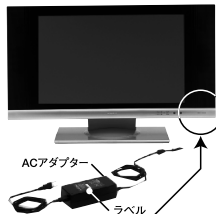
二〇〇四年八月二十四日

株式会社 日立製作所

ユビキタスプラットフォームグループ

インターネットプラットフォーム事業部

対象製品
(前面の表記)



表記の詳細
液晶テレビでの表記

W20-LC3000

もしくは
パソコン(Prius Deck)用
液晶テレビモニターでの表記

W2000 Special Edition for
Prius

対象ACアダプターの型式および製造番号

①型式
SEB150P2-20.0*

②対象となる製造番号
000001 から
017720 までが対象

製造番号
表示の例 **A 02.Y 123456**
右端より6桁が製造番号です。

ご連絡窓口 **0120-88-0946** 携帯電話・PHSからも
フリーダイヤル(無料)ご利用になれます

受付時間 9:00~19:00 (2004年9月30日まで)
9:00~17:00 (2004年10月1日以降 土・日・祝日を除く)

インターネットによるお知らせ:ホームページ

<http://av.hitachi.co.jp/w20ac/>

個人情報の利用目的について

上記窓口にご連絡いただいた氏名、住所等のお客様の情報は、本件の無償交換にのみ使用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行われます。

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
