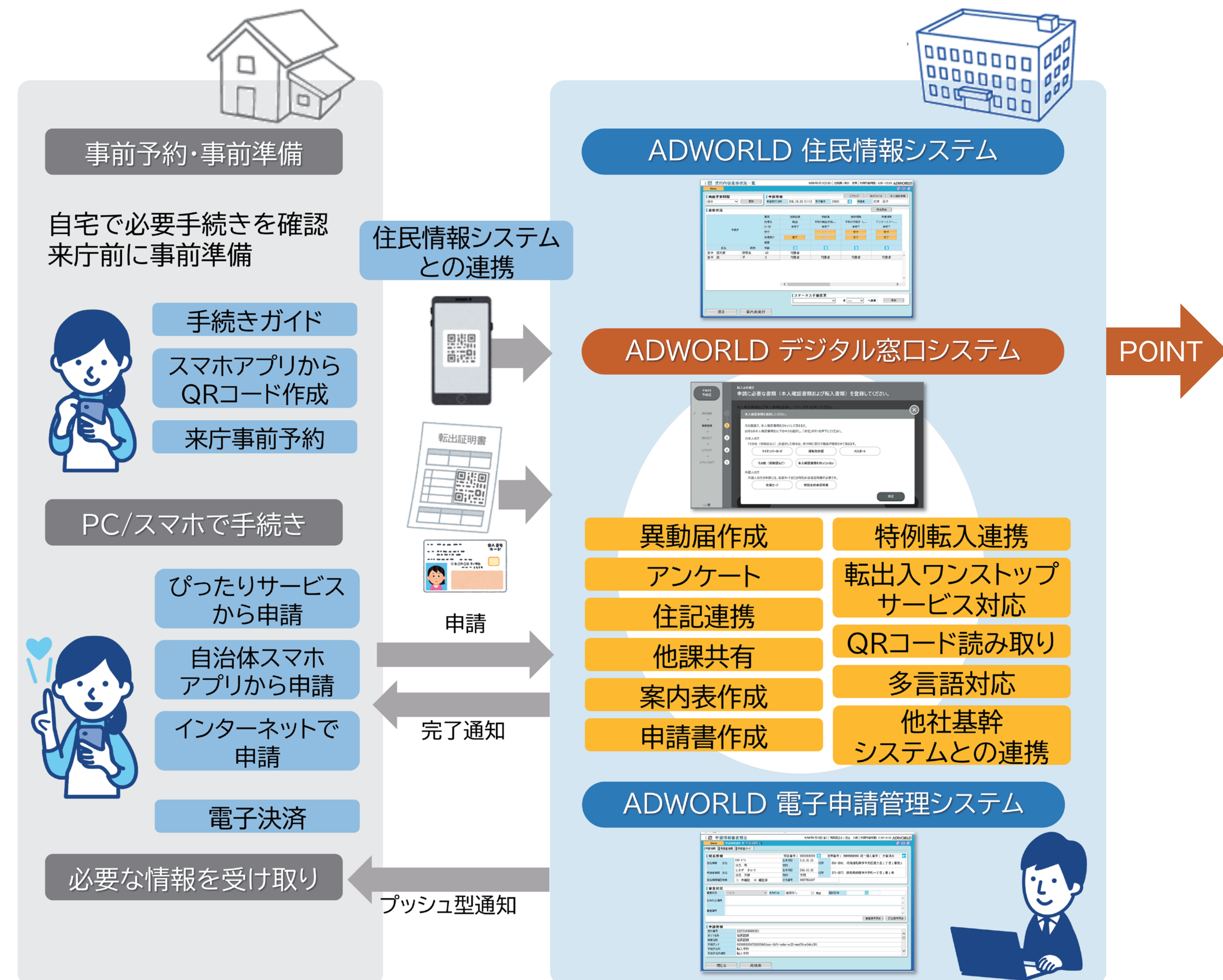


ADWORLDの窓口ソリューション (ADWORLD デジタル窓口システム)

住民と職員さまに寄りそい、さらなる窓口改革を実現する 窓口ソリューション

日立システムズの窓口関連サービスの将来像



将来構想を含む

ADWORLD デジタル窓口システム

来庁時の手続き申請をもっと便利に

書かない窓口

特例転入データの連携や、転出証明書・免許証などからデータを取り込むことで、申請書の記入の手間を無くし、住民の負担を軽減します。



待たない窓口

異動届のデータを住民記録システムへデータ連携*することで確実なシステム登録と、職員さまの入力作業や確認作業の削減を実現します。

*ADWORLD 住民情報との連携

迷わない窓口

住民へのヒアリング結果をもとに、必要な手続きを絞り込み、手続き案内表や申請書を作成します。手続き案内表をもとに、住民は次の窓口へ迷わずに行くことができます。あわせて関係各課への情報共有により、職員さまもスムーズな対応が可能です。