

OpeLightサービス – リモート対応型システム運用

HITACHI
Inspire the Next

管理層や情報システム部門のニーズに応じてシステム運用業務の最適化・効率化を支援し、お客さまの負荷軽減・コスト削減を実現します

運用診断サービス

–現在のシステム運用状況を把握し、運用改善へー
当社の長年蓄積した運用ノウハウをもとにしたチェックリストを活用し、診断を実施します。

オンサイト運用サービス

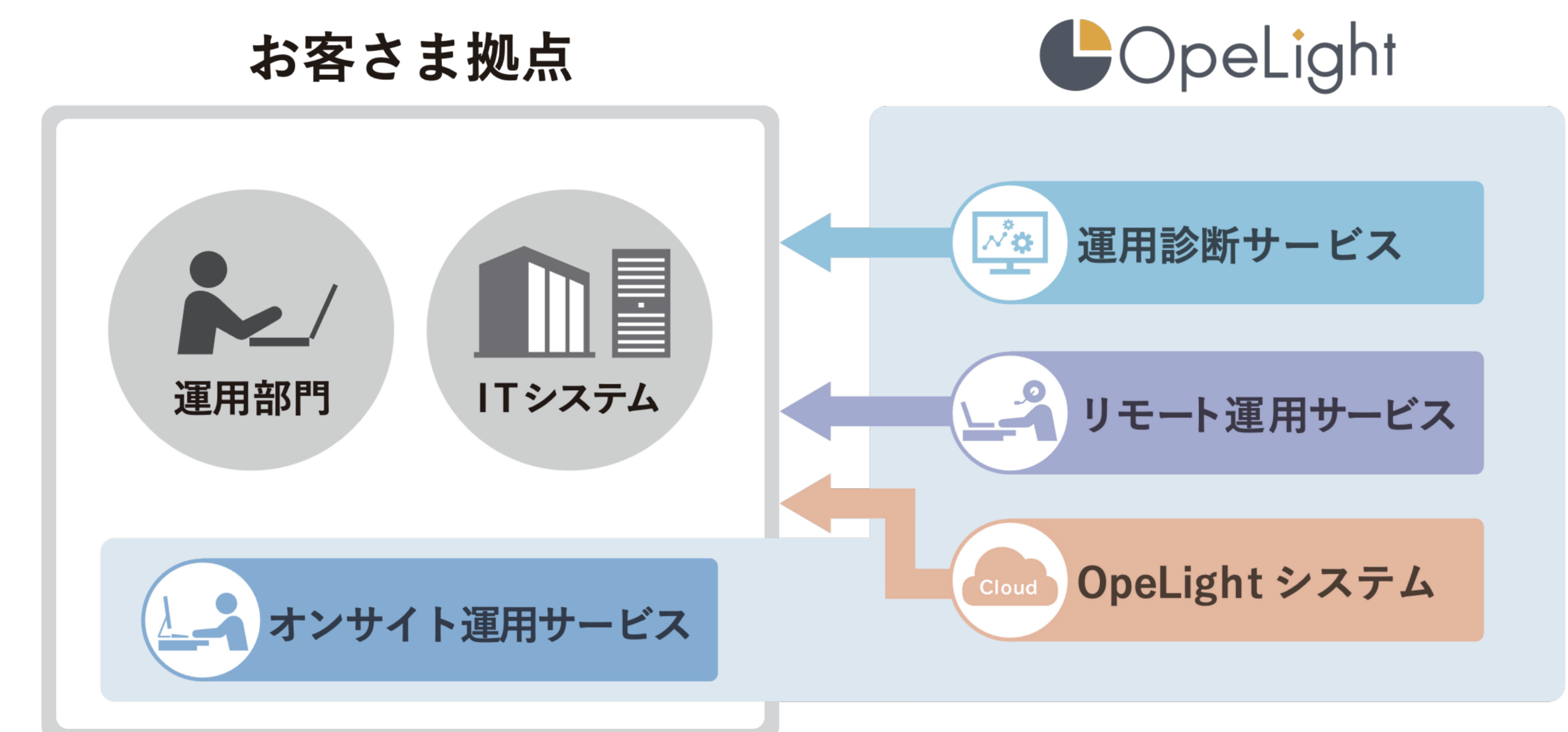
–運用コスト・品質・課題の把握と適切な運用サービスの実現ー
IT運用のライフサイクル全体に対応したサービスとして、企画・計画工程から運用工程までをカバーし、継続的な改善活動を行うことで、低コスト・高品質なサービスを提供します。

リモート運用サービス

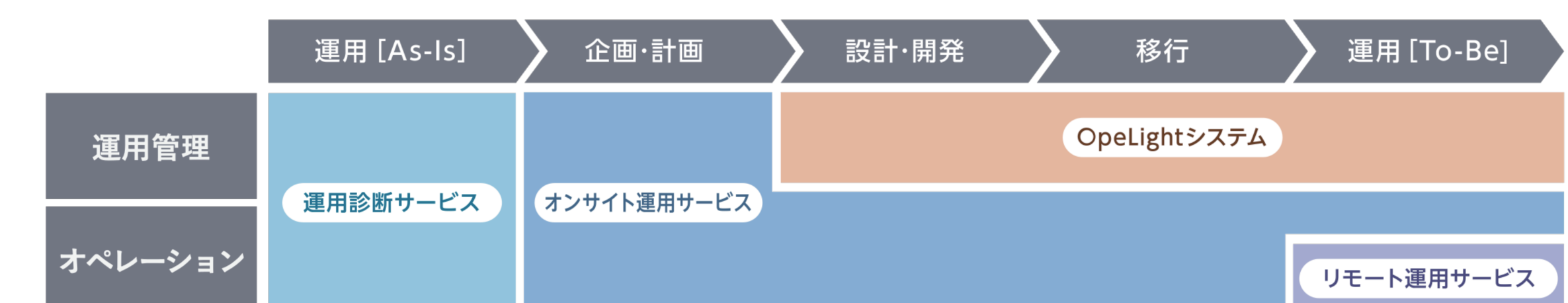
–リモートオペレーションを必要な分だけ素早く、安価に導入ー
高いレベルでの堅ろう性・可用性・機密性を有したデータセンターを拠点としたリモート運用サービスで、安心してご利用いただけます。

OpeLightシステム

–クラウド型運用管理システムで運用を効率的にー
インシデント管理、問い合わせ管理、問題管理、作業依頼管理などを効率化する機能を提供します。



3つのサービスと1つのシステムを提供し、**ITシステムの運用における課題の見える化、運用体制の最適化を実施**します。



IT運用のライフサイクル全体をカバーし、お客さまのニーズに応じた適切なサービス・システムで課題解決をサポートします。